

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Green Contractors vof
www.thegreencontractors.nl
info@thegreencontractors.nl
KvK nr:62401483
BTW nr: NL854803592B01

Artikel 1 - Begrippen

- Opdrachtnemer : The Green Contractors, hierna te noemen TGC.
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TGC de opdracht verleent.
Opdracht : de overeengekomen opdracht (overeenkomst) tot levering van diensten.
Diensten : het geheel van voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot de aanleg van (tuin)projecten, zowel buiten als binnen. Het adviseren, opstellen van plannen en/of begrotingen en het leveren van producten als adviezen, ontwerpen, beplanting en materialen welke binnen het vakgebied vallen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten tot levering van diensten tussen opdrachtgever en TGC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
b. De toepasselijkheid van algemene -, verkoop- en/of leveringsvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – De offerte / het aanbod

- a. Voordat een offerte wordt uitgebracht, zal opdrachtgever TGC alle relevante informatie verband houdende met de uitvoering van de opdracht verstrekken.
b. De standaard geldigheidsduur op offertes is 30 dagen na dagtekening.
c. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, zolang de voorraad strekt en onder voorbehoud van groei- en weersomstandigheden e.d.
d. Wanneer opdrachtgever eenzelfde of vergelijkbare offerte bij derden opvraagt, dient opdrachtgever TGC hiervan op de hoogte te stellen.
e. Verpakkingsmateriaal wordt aan opdrachtgever doorberekend.
f. Het is opdrachtgever verboden materiaal van TGC waarop intellectuele eigendomsrechten rusten openbaar te maken of op enigerlei wijze te verveelvoudigen of exploiteren zonder toestemming van TGC.

Artikel 4 – De opdracht / overeenkomst

- a. De opdracht/overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod/de offerte door opdrachtgever.
b. Aanvaarding dient door opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd te worden.
c. De opdracht zal, wanneer opdrachtgever schriftelijke dan wel elektronische bevestiging nalaat maar wel opdracht geeft tot het maken van een aanvang, als overeengekomen beschouwd worden.

Artikel 5 – Transport / levering

- a. Transport van alle producten, ook bij franco levering, geschiedt voor rekening en risico van koper.
b. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitief te interpreteren, tenzij anders overeengekomen. Daar leveringstijden onderhevig zijn aan diverse omstandigheden buiten de invloed van TGC, is TGC niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging betreffende het aankomen van de vracht.
c. Het overschrijden van de leveringstermijn op grond van overmacht en andere onvoorziene en niet aan TGC toerekenbare gebeurtenissen, zoals groeischade of bederf van planten door onvoorziene en/of andere weerschade, officiële leveringsverboden en/of andere beschikkingen, bedrijfsstoringen, stakingen et cetera, waardoor voor TGC de levering in behoorlijke mate wordt bemoeilijkt en/of onmogelijk wordt gemaakt, is TGC niet toe te rekenen. Ook indien voornoemde omstandigheden zich voordoen bij leveranciers van TGC, is dit TGC ook bij bindend overeengekomen termijnen niet toe te rekenen. Zulke gebeurtenissen geven TGC het recht de leveringen met de duur van de belemmering, plus een gepaste aanlooptijd, op te schorten.
d. TGC heeft het recht voor niet-leverbare soorten vergelijkbare en/of gelijkwaardige soorten, dan wel naar hogere of naar lagere diktes en/of groottes, te leveren, zulks tegen de dienovereenkomstig hogere dan wel lagere prijs. Een dergelijke levering geldt niet als gebrekkig.
e. De garantie van TGC is beperkt tot levering van producten conform de omschrijving in de opdracht.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht / werkzaamheden

- a. Gevolgen door aanlevering van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever met betrekking tot de opdracht blijft voor rekening en risico van opdrachtgever.
b. TGC bepaalt de volgorde van werkzaamheden bij de verleende opdracht maar zal de door opdrachtgever aangegeven wensen zoveel mogelijk in acht nemen.
c. TGC behoudt zich het recht voor om afgesproken diensten uit te laten voeren door derden onder verantwoordelijkheid van TGC.
d. Afspraken met derden en/of TGC-personeel onder verantwoordelijkheid van TGC binden TGC niet, tenzij deze afspraken door TGC schriftelijk bevestigd zijn.
e. TGC is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de gevolgen van die schade.

Artikel 7 – Duur, beëindiging, opschorting van de opdracht / overeenkomst

- a. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever of TGC dient dit per aangetekend schrijven te geschieden. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door opdrachtgever dient opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Opdrachtgever dient daarnaast alle door voornoemde annulering ontstane kosten, schade en winstderving te vergoeden.
b. TGC kan de opdracht beëindigen in geval opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen tegenover TGC.

Artikel 8 – Oplevering

a. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan opdrachtgever. Tevens worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer opdrachtgever het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 9 - Betaling

- a. Bij advieswerk gekoppeld aan bemiddeling dan wel begeleiding van diensten, zal opdrachtgever rechtstreeks betalen aan de leveranciers van deze diensten. TGC is niet verantwoordelijk voor deze betalingen. TGC zal de werkzaamheden factureren aan opdrachtgever zoals vastgelegd in de opdracht.
- b. Facturen van TGC aan opdrachtgever dienen betaald te zijn binnen uiterlijk 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle facturen zijn opgesteld in Euro's.
- c. Bij regiewerk op basis van een uurtarief zal door TGC maandelijks een factuur voor gewerkte uren en overige onkosten gestuurd worden.
- d. Meer- of minderwerk binnen de opdracht zal, na schriftelijk of elektronisch akkoord door opdrachtgever, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom worden uitgevoerd.
- e. Voor aanvang van de levering van overeengekomen diensten kan TGC opdrachtgever verplichten tot vooruitbetaling van 50%-100% van de overeengekomen som in de opdracht.
- f. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn geen betaling is ontvangen, is opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag.
- f. Bij niet-tijdige betaling heeft TGC het recht nakoming van de opdracht tijdelijk op te schorten. Kosten voortkomend uit geen of niet-tijdige betaling komen ten laste van opdrachtgever.
- h. Geleverde diensten en materialen blijven eigendom van TGC zolang deze deels of niet betaald zijn door opdrachtgever.
- i. Betaling kan niet worden opgeschort op grond van beweringen van ondeugdelijke levering, noch op grond van het feit dat de levering nog niet compleet is, noch wegens enige andere door opdrachtgever gepretendeerde vordering. Opdrachtgever is ook niet gerechtigd tot verrekening of retournering tegen vergoeding van de koopprijs of vermindering van de koopprijs, tenzij TGC uitdrukkelijk en schriftelijk instemming heeft gegeven.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- a. TGC is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens uitvoering van de opdracht door toedoen van TGC of door toedoen van TGC-personeel of onderaannemers ontstaan is, en indien die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen. Opdrachtgever dient TGC onverwijld op de hoogte te stellen van schade als voornoemd.
- b. Schadevergoeding op grond van gebreken aan geleverde diensten is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft. TGC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vervolgschade.
- c. TGC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkoming, nalatigheid of verwijtbaar handelen van opdrachtgever.
- d. TGC staat niet in voor gebreken die na oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht; evenmin staat TGC in voor hierdoor ontstane schade.
- e. TGC is niet aansprakelijk voor het niet-succesvol aanslaan of heraangroeien van de door TGC geleverde planten, tenzij groeigarantie is opgenomen in de opdracht.

Artikel 11 – Klachten / retouren / reclames

- a. Opdrachtgever dient klachten over geleverde producten en/of uitvoering van een opdracht binnen 48 uur schriftelijk kenbaar te maken aan TGC; latere reclames worden niet geaccepteerd. Een klacht dient duidelijk en volledig omschreven te worden.
- b. Aan het in behandeling nemen van een klacht door TGC kunnen geen rechten ontleend worden.
- c. TGC behoudt zich het recht voor de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Opdrachtgever zal aan dit onderzoek medewerking verlenen.
- d. Mocht een klacht gegrond verklaard worden, dan zal TGC door opdrachtgever in staat gesteld worden de klacht op te lossen.
- e. TGC en opdrachtgever dienen, wanneer zich een geschil voordoet over de opdracht, eerst door onderhandeling tot een oplossing te komen alvorens het geschil aan een daartoe bevoegde instantie voor te leggen.
- f. Elk recht van reclame vervalt indien opdrachtgever de door opdrachtgever afgekeurde planten gedurende de periode dat deze bij opdrachtgever aanwezig zijn niet met de benodigde zorg heeft behandeld.
- g. Bij retour sturen van leeg fust zijn de transportkosten altijd voor rekening van opdrachtgever.
- h. Wanneer afname wordt geweigerd, is opdrachtgever voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk, tenzij de weigering van afname het gevolg is van een verkeerde levering.

Artikel 12 - Overig

- a. In geval van onderling tegenstrijdige voorwaarden tussen opdracht en algemene voorwaarden zijn de in de opdracht opgenomen voorwaarden geldend.
- b. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden TGC niet.
- c. Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen TGC en opdrachtgever.
- d. Deze leveringsvoorwaarden zijn ook in het Engels beschikbaar. Bij een geschil over de uitleg van de voorwaarden zijn de Nederlandstalige voorwaarden bindend.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel/Rechtbank te onder nummer